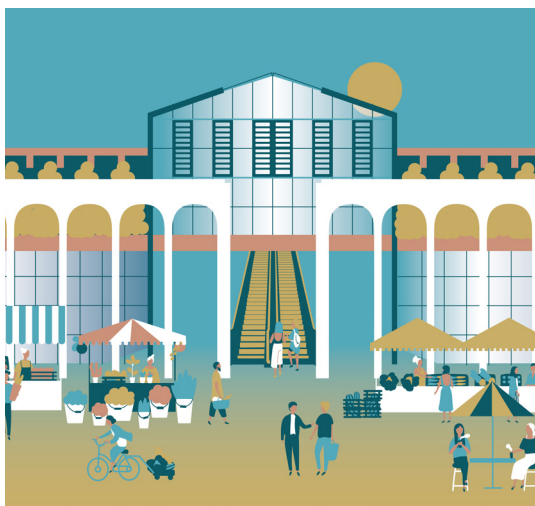
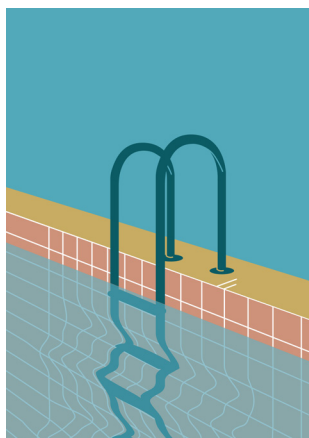
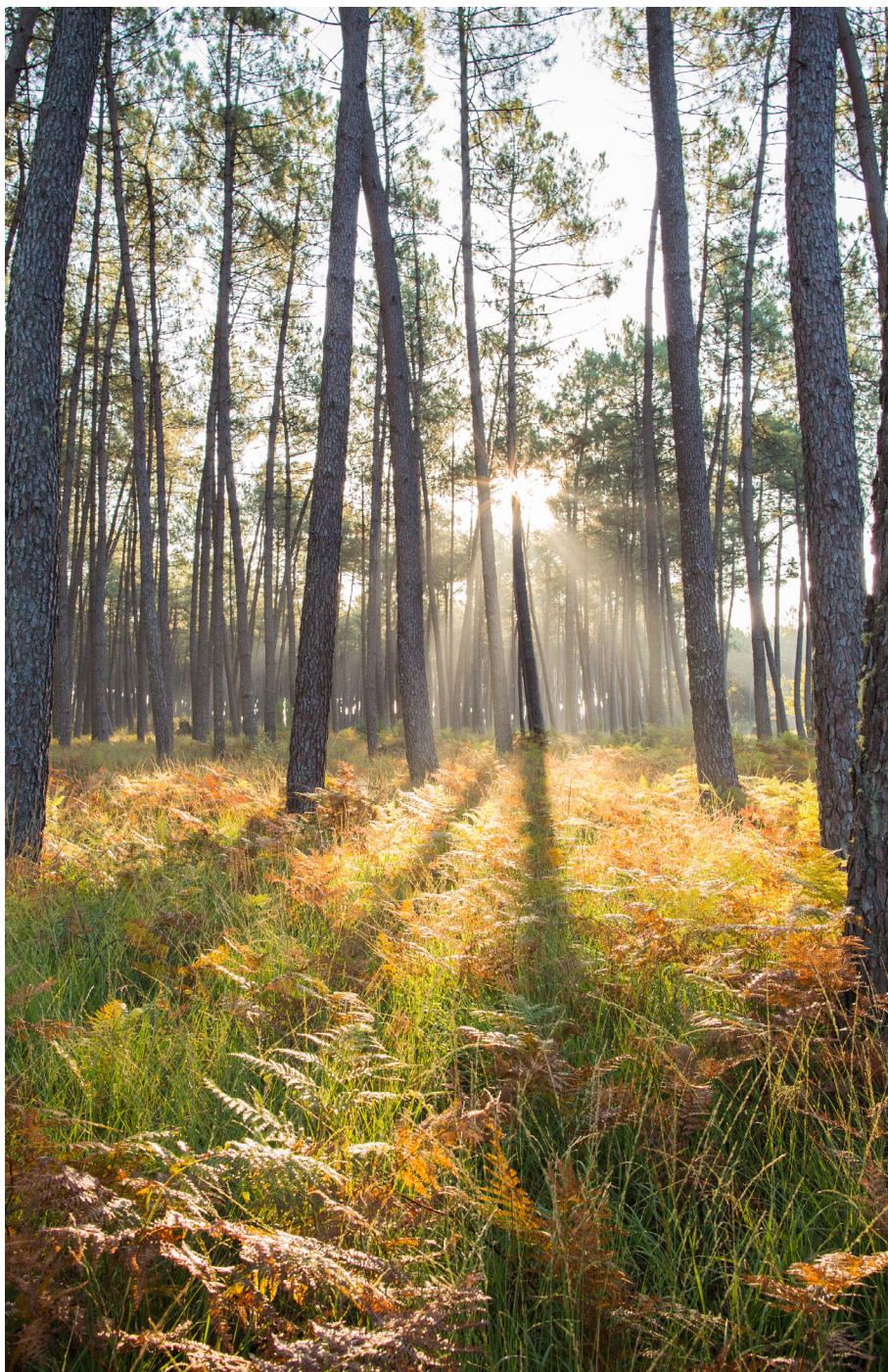


Le guide *2022* du parfait logeur

GRAND DAX
TOURISME & THERMALISME





<i>Introduction</i>	4
<i>Pourquoi ? Pour qui ?</i>	5
<i>1. Conception & équipements d'ensemble</i>	6
<i>2. Pièce par pièce</i>	9
Salle de séjour / salon	9
Cuisine	10
Chambre / coin nuit	12
Salle de bains	13
Sanitaires	14
Espace buanderie	15
Extérieur	15
<i>3. Accueil de vos clients</i>	16
<i>4. Informations pratiques</i>	18
<i>Vos contacts</i>	20

Edition 2021 » Rédaction : Office de Tourisme et du Thermalisme du Grand Dax - 11 cours Foch - 40100 DAX
» Directeur de la publication : Rémi Durthe » Responsable de la publication : Charlotte Larronde » Création :
Lucile Besoli » Graphisme : Margot Bonnet » A collaboré à cette édition : Service Hébergement de l'Office
de Tourisme du Grand Dax » Les photos ne sont pas contractuelles. La jurisprudence (cour de Toulouse, le
14/01/87), précise que les éditeurs d'un guide ne sont pas responsables des erreurs ou omissions commises
involontairement dans l'ouvrage. Ayant apporté tous nos soins à la réalisation de ce guide, nous ne serions être
tenus pour responsable des erreurs ou omissions de quelque nature que ce soit. » Tous les tarifs de ce guide
sont donnés à titre indicatif » Imprimerie : Dax Barrouillet Imprimerie (Narrosse - 40)

Introduction

Vous êtes propriétaire d'un meublé de tourisme ou vous souhaitez en acquérir un ? L'Office Intercommunal de Tourisme et du Thermalisme du Grand Dax, vous apporte ses conseils et bonnes pratiques concernant l'agencement du logement et l'accueil à réserver aux clients.

Notre rôle est de vous accompagner dans la location de meublés car nous partageons un objectif commun : satisfaire la clientèle pour la fidéliser. Nous entreprenons donc, via ce guide, une relation gagnant-gagnant.

« La qualité n'est pas une réparation rapide ou temporaire, c'est un processus d'amélioration continue. »

A. Feigenbaum

Pourquoi ? Pour qui ?

Votre clientèle est essentiellement composée de curistes, en grande majorité de seniors nécessitant des soins. Il est donc essentiel de se mettre à leur place pour comprendre leur quotidien et adapter le logement en conséquence afin qu'ils passent un agréable séjour dans un logement fonctionnel.

Pour faciliter l'accueil des Personnes à Mobilité Réduite, suivez nos préconisations identifiées par ce pictogramme.

Des astuces durables vous permettent également d'agir pour l'environnement tout en réalisant des économies, car qui dit vert ne dit pas forcément plus cher.

Sachez que les conseils qui vont suivre ne sont en aucun cas obligatoires, ce sont des éléments et tarifs indicatifs, vous êtes donc libres de sélectionner des solutions qui vous paraissent financièrement accessibles et qui vous permettront d'améliorer votre hébergement afin d'en faciliter la commercialisation.

1. Conception & équipements d'ensemble

Revêtement

- › Proposez un hébergement propre avec des revêtements de sols et murs qualitatifs et en bon état dans toutes les pièces : pas de fissure dans les murs, pas de carrelage fendu, pas de parquet rayé. Faire des raccords peinture si nécessaire.
- › Privilégiez un revêtement de sol en parquet ou vinyle plutôt qu'en moquette, plus facile d'entretien et atténuant le risque d'allergie.

Accessibilité

- › Minimisez le mobilier pour faciliter le déplacement dans l'hébergement car la manœuvre d'un fauteuil roulant nécessite 1 mètre 50 d'amplitude.
- › Favorisez des portes coulissantes (notamment la paroi de douche), d'une largeur d'environ 0,90 m pour répondre aux normes d'accessibilité.
- › Si vous êtes concerné par l'achat d'un hébergement en résidence, vérifiez que cette dernière dispose d'un ascenseur. Apprécié, il correspond à un critère de commercialisation déterminant pour tous les publics, notamment si le logement se situe au-delà du 2^{ème} étage. Dans le cas où l'ascenseur ne serait pas présent, préférez une résidence avec une **rampe d'escalier**. Il en est de même, si vous louez un hébergement en duplex (logement sur deux niveaux), il est nécessaire d'installer cette rampe afin d'éviter toute chute.

Eau chaude

- › Distribuez de l'eau chaude, via un cumulus instantané, notamment pour les studios. En effet, l'appareil propose de nombreux avantages :
 - Il a la capacité de fournir de l'eau chaude immédiatement et sans limite. Ainsi, vous ne gaspillez plus d'eau en attendant qu'elle chauffe.
 - Il n'encombre pas la pièce et est facile à installer.
 - Cela génère des économies d'énergie puisqu'il ne consomme que pendant le temps de son utilisation, au contraire d'un ballon qui doit garder une température constante jour et nuit.
- › Un chauffe-eau instantané, pour l'usage de la vaisselle et de la douche **coûte en moyenne entre 200 et 300 €**.

Insonorisation

- › Insonorisez correctement le logement afin de garantir un bon confort acoustique et thermique. Installez notamment du double-vitrage aux fenêtres. Des aides financières existent : consultez le site quelleenergie.fr.

Chauffage et climatisation

- › Favorisez un système de chauffage de qualité afin d'assurer une isolation thermique efficace, notamment en hiver. Optez donc pour des chauffages à température réglable ou un thermostat d'ambiance. **(25 à 150 €)**



- › Supprimez tout obstacle/meuble pouvant gêner la circulation de la chaleur des radiateurs.
- › Pour rafraîchir l'hébergement, adoptez un système de climatisation, notamment pour les logements mansardés loués en été.

Électricité

- › Au minimum, installez une prise de courant par pièce. Pensez également à leur emplacement. Par exemple, privilégiez une prise à côté du couchage et une prise à hauteur d'homme (1m30) dans la salle de bains pour brancher sèche-cheveux ou rasoir électrique.

Éclairage

- › Pensez à bien éclairer les pièces afin de rendre le logement lumineux et agréable. Sélectionnez une lumière plutôt blanche pour la cuisine et la salle de bains **(6 000 Kelvin - à partir de 14€ le lot de 4 ampoules)** mais plutôt jaune tamisée **(2 000 Kelvin - environ 4€ l'ampoule)** pour le séjour et l'espace nuit.
- › Avantagez les ampoules LED, plus économiques et à la longévité plus importante (environ 50 000 heures) et favorisez celles qui portent l'étiquette A.
- › Optez pour un parcours de lumières se déclenchant par mouvement **(à partir de 13€ la guirlande de 2 mètres)** afin d'aider les déplacements nocturnes (à placer sous les rebords du lit par exemple).

Bon à savoir

- › Actuellement, les critères de confort les plus demandés lors d'une recherche d'hébergement pour une cure de 3 semaines sont : le wifi, un lave-linge, un parking et la proximité avec les établissements thermaux.

Domotique

- › Investir dans la domotique peut s'avérer avantageux. Elle permet l'ouverture ou la fermeture des volets électriques simultanée ainsi que l'allumage et l'extinction des lumières, des appareils électroménagers et du chauffage, via un dispositif qui centralise ces équipements : écran, interrupteur, télécommande... **(à partir de 14 € les 3 prises)**.

En éteignant tous les appareils en même temps, cela garantit aux clients confort et sécurité (évite le risque d'incendie, en cas d'oubli, lorsque les clients sont absents) et engendre également des économies d'énergie (en moyenne 80 € par an et par foyer) dans le sens où les équipements ne fonctionneront pas dans le vide.



2. Pièce par pièce

Salle de séjour / salon

Mobilier du séjour

- › Privilégiez une table et des chaises (minimum une chaise par occupant potentiel) en bon état (mobilier qui n'est pas bancal avec une assise confortable).
- › Évitez les tables hautes et les chaises de bar afin d'éviter une éventuelle chute.
- › Pour les studios, privilégiez une table escamotable / rabattable afin de gagner de l'espace. (À partir de 85€).

Mobilier du salon

- › Il en est de même pour le coin salon : enlevez tout élément qui pourrait engendrer la chute des clients comme les tapis, vecteurs d'acariens.
- › Dans les espaces exigus, fixez la télévi-

sion au mur (support de fixation à partir de 13€) et cachez vos câbles dans une goulotte (à partir de 1€).

- › Investissez dans des fauteuils et/ou un canapé (selon la capacité d'accueil) pas trop bas (entre 45 et 50 cm de hauteur) et fermes, sinon les clients auront du mal à se lever. Pour limiter cela, vous pouvez ajouter des coussins, y compris sous l'assise.

Convivialité

- › De plus, vous pouvez aménager le lieu avec une table basse et un plaid afin de rendre le lieu convivial.
- › Fixez des voilages et/ou doubles rideaux si le logement a du vis-à-vis afin de garantir l'intimité à vos clients. Assurez-vous de toujours les laver avant leur première utilisation.

Cuisine

Aération

- › La cuisine, pouvant dégager certaines odeurs, l'installation d'une hotte aspirante est recommandée, notamment pour les petites surfaces de type studio.
- › Si la cuisine n'est pas équipée d'une fenêtre, adoptez un système d'aération tel qu'une VMC.

- › Pensez à nettoyer régulièrement les grilles de votre système de ventilation et n'obstruez pas les entrées d'air : cela favorise l'humidité et les moisissures.

Cuisson

- › Privilégiez des plaques de cuisson à induction qui chauffent plus rapidement

que des plaques vitrocéramiques, et plus rassurantes à manipuler que le gaz pour les seniors.

- › Selon le nombre de personnes que vous pouvez accueillir, équipez votre logement en conséquence. En effet, au minimum, optez pour un mini-four si vous recevez jusqu'à 2 personnes mais au-delà de 2 personnes, privilégiez plutôt un four classique. L'idéal serait également de le positionner à hauteur d'homme.
- › Si vous disposez d'un four, sélectionnez des plats adéquats et dans l'idéal, prévoyez aussi un moule à gâteaux.

Réfrigération

- › De même pour la réfrigération : sélectionnez, au minimum, un réfrigérateur top (entre 90 et 115 litres) pour un logement jusqu'à 2 personnes mais favorisez un combiné congélation ou un réfrigérateur (environ 200 litres) et un congélateur si votre hébergement accueille 3 personnes et plus.
- › 30 % de notre surconsommation est due au givre : nettoyez et dégivrez régulièrement votre électroménager.

Rangement

- › Prévoyez des placards et/ou éléments de rangement en nombre suffisant afin de ranger la vaisselle, les ustensiles, les courses alimentaires etc. Sachez que les meubles de bureaux sont généralement moins chers que ceux de la cuisine, eux-mêmes moins chers que ceux de la salle de bains.

Accessibilité

- › Par exemple, un bureau à hauteur réglable peut faire office de plan de tra-

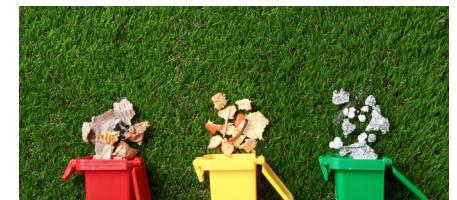
vail. (200€)

Vaisselle & ustensiles

- › Idéalement, la vaisselle doit être disponible en triple exemplaire par rapport au nombre d'occupants, propre, en bon état, c'est-à-dire non ébréchée, non fendue et si possible non dépareillée.
- › Proposez également une batterie de cuisine propre, en bon état et complète, à savoir : 3 casseroles, 2 poêles et 2 couvercles, dont un anti-projection.
- › Un autocuiseur (ou cuit vapeur ou cocotte-minute) est toujours apprécié, si la clientèle souhaite faire de la soupe par exemple.
- › Pour les petits-déjeuners, installez cafetière, bouilloire et grille-pain. Si la cafetière fonctionne avec des dosettes, indiquez la référence à utiliser par les locataires.
- › Prévoyez également quelques équipements de type essoreuse à salade, passe-soie, ouvre-boîte et tire-bouchon.

Tri

- › Enfin, positionnez une poubelle d'environ 30 à 50 litres. Pensez aux poubelles de tri (à partir de 15€) pour inciter les clients à recycler et demandez un composteur individuel ou collectif gratuit, auprès du Grand Dax, afin de limiter les déchets.





Chambre / coin nuit

Literie

- › Le matelas et les oreillers doivent être propres, en bon état (à remplacer lorsqu'ils sont tâchés) et protégées par des alaises. Elles doivent être lavées par le propriétaire pour chaque arrivée de nouveaux curistes.
- › Prévoyez un oreiller supplémentaire par occupant dans le placard.
- › Préférez une couette anti-acarien (entre 20 et 50€), plutôt qu'une couverture.
- › Élevez votre sommier à une hauteur de 50 cm pour permettre à tous les publics de se relever plus facilement.
- › La tendance actuelle est plutôt d'investir dans un lit en 160 x 200. Pour satisfaire toute demande, optez pour deux lits de 90 x 200 et ajoutez un surmatelas de 180 x 200 (entre 100 et 200€ en moyenne), vous permettant de transformer deux lits jumeaux en un lit double !
- › Pensez à fixer au mur une tablette de chevet par occupant (à partir de 11€ sans

tiroir ; 30€ avec tiroir) : vous faciliterez l'entretien après chaque location.

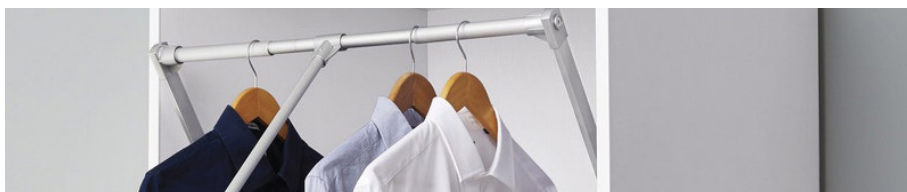
- › Pour apporter un côté chaleureux, pensez à la tête de lit composée de coussins ou rideau (à partir de 12€ + tringle à 5€).

Rangements

- › Aménagez un espace « dressing » à savoir : une armoire penderie ou un portant. Prévoyez par conséquent des cintres (10 à 15 par personne) dont certains pour les jupes et pantalons. Ces derniers doivent être en bon état, de préférence en plastique ou en bois et non dépareillés.
- › Proposez une penderie escamotable (à partir de 37€).

Confort

- › Si les volets, idéalement électriques, ne garantissent pas une obscurité complète, installez des rideaux occultants.



Salle de bains

Aération

- › Un système de ventilation tel qu'une VMC ou une fenêtre est préconisé.

Douche, baignoire

- › Privilégiez une douche italienne, avec un receveur extra-plat (entre 2 et 3 cm) et antidérapant (150 à 200€), à une baignoire. Adoptez une paroi de douche plutôt qu'un rideau, plus hygiénique.
- › Si vous disposez d'une baignoire, fixez une barre d'appui (à partir de 15€) et

ajoutez un marchepied sur un tapis antidérapant.

Économies d'eau

- › 39 % de notre consommation d'eau est utilisée pour nos douches et nos bains. Investissez ainsi dans des réducteurs de débit (à partir de 5€, selon le type de pression souhaitée) pour les pommeaux de douche. Facile à installer, cet équipement permet de réduire notre consommation d'eau en moyenne de moitié.



Sanitaires

Équipements

- › Pensez également à mettre à disposition des clients un porte-serviettes ou au mieux un radiateur sèche-serviettes avec patères intégrées (classique à partir de 39€, avec patères à partir de 160€).
- › Positionnez aussi un miroir, un tabouret et une poubelle propres et en bon état.
- › Placez un strapontin de douche, entre 0.45 et 0.50 m de hauteur, et une barre d'appui puis installez un miroir inclinable.
- › Optez pour deux rangements : un pour le sèche-cheveux et une étagère en inox dans la douche (à partir de 8€).

- › Attention à l'emplacement des prises électriques, évitez de les positionner trop près des sources d'eau.

Agencement

- › De préférence, le WC doit être séparé de la salle de bains.

Aération

- › En l'absence de fenêtre, un système d'aération de type VMC est préconisé.

Équipements

- › L'idéal est de fixer des toilettes suspendues (entre 45 et 50 cm de hauteur) avec une barre d'appui afin de faciliter l'assise. (En moyenne 90 à 250€)

› Prévoyez un abattant, un dérouleur de papier, une brosse et une poubelle propres et en parfait état d'utilisation.

Économies d'eau

› Les toilettes représentent 20% de notre consommation d'eau. Choisissez donc une chasse d'eau double flux vous permettant de consommer deux fois moins d'eau, et/ou un sac économiseur d'eau (à partir de 3€). Facile à installer grâce à son crochet, il suffit ensuite de

le remplir de la quantité d'eau désirée et vous économiserez jusqu'à 2 litres d'eau par chasse.

Propreté

› **Soyez vigilant sur les éventuelles traces de moisissure ou de calcaire, saleté sur les joints etc. qui pourraient apparaître au fil du temps car les locataires porteront une attention particulière sur la propreté des pièces d'eau.**

Espace buanderie

Prévoyez les équipements suivants, en bon état (propres, non cassés, non rouillés) :

- Un fer et une planche à repasser
- Un aspirateur. Privilégiez-en un sans sac afin d'économiser l'achat de sacs

(à partir de 30€).

- Un balai et une pelle
- Une serpillère avec son seau
- Un étendoir à linge. Pour un gain de place, optez pour un séchoir enrouleur, à partir de 12€.

2b. Les extérieurs

Accessibilité

› Si votre hébergement dispose d'un balcon avec une légère marche, installez une rampe de seuil afin d'en faciliter son accès. (À partir de 10€)

Mobilier

› Aménagez l'extérieur avec un salon de jardin propre et en bon état (stable et non cassé). Préférez ainsi un salon de jardin en acier plutôt qu'en plastique et installez au minimum une chaise par occupant potentiel (à partir de 55€ pour 1 table et 2 chaises).

Économies d'eau

› Mettez en place des récupérateurs d'eau de pluie pour arroser les plantes, à partir de 18€.

Piscine

› Enfin, si vous disposez d'une piscine, celle-ci doit être propre et posséder un dispositif de sécurité prévu par la loi tel qu'une barrière, une couverture, un abri de piscine ou une alarme. L'alarme doit être réactivée après chaque baignade.

3. Accueil de vos clients

L'accueil de vos clients est un moment clé dans le séjour. Nous vous préconisons d'initier cette rencontre bien avant leur arrivée.

Une prise de contact en amont est toujours appréciée et permet au client d'être mis en confiance.

En amont

› Enregistrez une boîte vocale professionnelle, précisant votre nom et votre activité.

› Prévoyez un support extérieur propre et en bon état, indiquant que vous proposez un hébergement pour les curistes, avec au minimum votre numéro de téléphone.

À l'arrivée

À l'arrivée des clients et durant tout le séjour, réserver un accueil chaleureux, être à leur écoute et être disponible facilitera la communication et engendra un climat de confiance. Sachez que 90% des litiges ont lieu suite à un problème de communication.

Pour fidéliser votre clientèle, pensez à proposer quelques attentions particu-

lières car se sentir attendu après un long voyage ne peut être qu'apprécié. Voici quelques exemples :

› **Un cadeau de bienvenue :**

- Un bouquet de fleurs si vous recevez une clientèle féminine.
- Un panier gastronomique avec des produits locaux : foie gras (à partir de 5€ le bloc de 65g), bouteille de vin, madeleines, pastis, tourtière... Vous contribuez ainsi à faire connaître les spécialités locales et participez au dynamisme économique du territoire. Vous trouverez certains de ces produits en vente dans la boutique de votre Office de Tourisme à Dax et Saint-Paul-lès-Dax. Disposez également quelques flyers des producteurs concernés.
- Un gâteau fait maison.
- Une bouteille d'eau au frais, notamment lors des arrivées estivales.
- Les lits faits à l'arrivée.

› **Présentez un livret d'accueil** incluant les éléments indispensables : vos coordonnées, le code wifi de votre logement, les numéros d'urgence, le centre hospitalier,



les commodités utiles les plus proches (pharmacie, supermarché, point de tri, laverie, arrêt de bus, station de vélos « Cyclenville »), les horaires d'ouverture de notre Office de Tourisme etc. Pour votre information, nous sommes en mesure de vous créer gratuitement une fiche récapitulant tous ces éléments.

› **Résumez les notices d'utilisation** de vos appareils électriques en allant au plus simple : comment allumer et éteindre l'appareil, comment modifier la température du chauffage, de la climatisation, des plaques de cuisson ou du four par exemple etc. Cela vous évitera des déplacements superflus.

› **Mettez à disposition de la documentation** afin de promouvoir notre territoire et ses richesses : son patrimoine, sa culture et sa gastronomie. Par exemple notre Guide du Séjour (guide touristique), quelques idées de restaurants, notre agenda d'animations mensuel, notre programme des visites guidées, une carte des Landes, les sorties pédestres etc.

› Enfin, après une journée dans les transports pour venir jusqu'à vous, les clients sont souvent fatigués et n'ont pas forcément pensé à amener certains produits de première nécessité.

Pour chaque nouvelle arrivée, pensez à **mettre à disposition un pack de première nécessité** proposant : une éponge, un fond de liquide-vaisselle, une tablette pour le lave-vaisselle, un sac poubelle, un filtre à café ou quelques dosettes, un fond de lessive et un rouleau de papier toilette. Cependant, si un de vos équipements nécessite l'utilisation d'un produit ménager spécifique, c'est à vous, propriétaire, de le fournir.



4. Informations pratiques

Classement

- › Pensez à faire classer votre hébergement auprès d'un organisme de classement. Sa durée de validité est de 5 ans et permet plusieurs avantages :
 - Il est gage de qualité.
 - Vous bénéficiez d'un abattement fiscal de 75 %.
 - Il vous permet d'adhérer à l'Office de Tourisme (notre partenariat donne accès à un tarif préférentiel auprès du CDT).

Labellisation

- › Un label permet d'apporter à un logement une visibilité supplémentaire et une crédibilité d'image. Il est un signe distinctif fort face à vos concurrents.
- › De nombreux labels existent, avec notamment le label « Gîtes de France ». Une agence est implantée sur notre territoire du Grand Dax, elle vous accompagne dans votre projet locatif.
- › Nous pouvons vous conseiller et vous orienter dans cette démarche de labellisation.

Taxe de séjour

- › Vous devez déclarer votre meublé de tourisme auprès de la Communauté d'Agglomération du Grand Dax (05 58 56 39 40 – contact@grand-dax.fr) afin de reverser la **taxe de séjour** collectée auprès de vos clients.

Contrat

- › Avant l'arrivée des clients, il est nécessaire d'envoyer un contrat de réservation faisant apparaître, au minimum, leurs noms, les dates du séjour, le descriptif de l'hébergement et son montant (0,50 € le contrat vierge, en vente dans votre Office de Tourisme).

États des lieux

- › **Obligatoires** à l'entrée et à la sortie des clients de l'hébergement, ils doivent être rédigés en double exemplaires et signés par les deux parties. Dans le cas d'une arrivée tardive ou si vous avez plusieurs arrivées dans l'après-midi, il est possible de réaliser **l'état des lieux d'entrée au préalable**, et de laisser un délai de 48 heures aux clients pour le contresigner. Pour l'état des lieux de sortie, les deux parties doivent être présentes.

Caution

- › Nous vous conseillons d'appliquer **une caution** pour le logement dans le but de vous protéger contre une quelconque détérioration. Nous vous préconisons de ne pas excéder 30 % du loyer pour son **montant**.
- › Les clients doivent restituer l'hébergement propre et rangé. Mais c'est à vous, propriétaire, de le nettoyer en profondeur (laver les vitres, faire la poussière au-dessus des meubles...). Nous vous

recommandons tout de même d'instaurer **une caution** ménage, d'environ 50 €, pour couvrir vos éventuels frais de nettoyage. Il est important de différencier les deux cautions par deux chèques distincts.

Pendant le séjour

- › Enfin, tout au long du séjour, le propriétaire (ou gestionnaire) doit être joignable et disponible dans le but de satisfaire les besoins de vos clients, mais également en cas de litige ou dysfonctionnement, le cas échéant, nous vous conseillons de toujours y répondre grâce à des éléments **factuels** et contractuels.
- › Vous et votre client pouvez souscrire **une** assurance annulation.
- › Dans le cas où l'annulation est du fait de l'hébergeur, ce dernier est dans l'obligation de dédommager le client en lui restituant le double des arrhes.



Le service hébergement

À l'office de tourisme du Grand Dax

11 cours Foch - 40100 DAX

Ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h.

Charlotte LARRONDE

Responsable du pôle Relations Clients
charlotte.larronde@dax-tourisme.com

Emilie TRINEL

Chargée de mission - service hébergement
Ligne directe : 05 58 56 68 50
emilie.trinel@dax-tourisme.com

Candice GAUTHIER

Séverine BATS

Conseillères en séjour et en réservation
Ligne : 05 58 56 86 86 (taper 1 "Français", puis 2 "Service hébergement").
hebergement@dax-tourisme.com

Sur le web

www.dax-tourisme.com

www.dax-tourisme.com/fr/espace-pro



L'assurance annulation

LOGEURS, CONTACTEZ-NOUS !

190 av. Georges Clemenceau - BP 226 - 40105 DAX Cedex
contact@thermassur.com • www.thermassur.com



Protégez votre locataire et vos revenus !

Avec jassuremeslocations.com, vous pouvez protéger votre locataire curiste avec les garanties les plus étendues existantes et vous assurer un loyer en cas d'annulation.

J'assure mes locations / Gritchen Affinity • 27 rue Charles Durand - CS70139
18021 Bourges Cedex • www.jassuremeslocations.com • 02 48 65 93 95