

# Centrale de réservation

Il suffit de les appeler...



**La centrale de réservation est un espace qui, au sein de l'Office de Tourisme et du Thermalisme de Dax, vient en aide aux curistes. Le but est de leur trouver un hébergement. Dans cette démarche, la centrale de réservation propose un interlocuteur unique qui va bien au-delà des simples questions d'hébergement.**

**S**ophie et Charlotte proposent ainsi une mise en relation avec l'établissement thermal retenu et vont jusqu'à indiquer le médecin thermal le plus proche. "La plupart de nos clients sont des primo-curistes, qui se retrouvent un peu perdus face aux méandres de la cure thermale. Nous sommes là pour les aider et les accompagner de A à Z dans leur parcours thermal. Cela va bien au-delà du logement" explique Sophie.

"Souvent la première question est : comment est-ce que je peux faire une cure thermale ?" Une question qui peut paraître simple mais qui pour une première cure demande des réponses claires. Pour Charlotte, "nos 12 établissements sont une chance car chacun peut y trouver ce qu'il cherche. Pour nos curistes, ce n'est pas si simple. Il faut donc les rassurer et les accompagner."

La centrale de réservation est donc conçue comme un guichet unique du thermalisme dacquois. Elle est aussi le garant de la qualité de l'hébergement thermal.

Selon Sophie, "passer par la centrale de réservation c'est avant tout avoir la garantie d'une certaine qualité d'hébergement. Tous nos biens sont visités par une qualicienne et tous les propriétaires de biens sont adhérents de notre charte qualité. Cette rigueur permet un accompagnement qui donne au client l'impression d'être cocooné."

Ce côté rassurant est renforcé par le choix de l'interlocuteur unique. "Ici, pour chaque dossier, le client est suivi par sa conseillère" explique Charlotte, bientôt coupée par Sophie: "Ici il y en a une qui est aimable et l'autre qui ne l'est pas. Il faut juste tomber sur la bonne", glisse-t-elle perfide dans un éclat de rire partagé. Elles redeviennent sérieuses pour confirmer ce qui semble le plus important à leurs yeux : "Nous sommes différentes mais complémentaires. Nous n'avons pas forcément la même approche de notre métier mais nous avons le même but, offrir à nos clients le bien le plus adapté à leur demande." **Et c'est bien pour cela que pour se simplifier la cure, il suffit de les appeler...**

**Offrir à nos clients le logement le mieux adapté...**

## La taxe de séjour [en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2016, sous réserve de modification]

La taxe de séjour est perçue par la ville de Dax au titre de station classée et se calcule par nuitée et par personne.

### Hôtels et résidences de tourisme

4 étoiles	1,87 €
3 étoiles	1,32 €
2 étoiles	0,99 €
1 étoile	0,83 €
En cours de classement ou non classés	0,83 €

**Chambres d'hôtes** 0,83 €

### Meublés de tourisme

4 étoiles	1,49 €
3 étoiles	1,21 €
2 étoiles	0,99 €
1 étoile	0,83 €
En cours de classement	0,83 €

### Terrains de camping et terrains de caravanage

3 et 4 étoiles	0,61 €
1 et 2 étoiles	0,22 €